

- IT- und Internetservices
- Hard- und Software
- TK-Anlagen
- Netzwerke und EDV-Zubehör
- Schulung und Service



Preisliste

Gültig ab 01.01.2020

Die Beratung und die Dienstleistungen werden vorwiegend nach Zeit berechnet. Die Preise gelten für zuvor vereinbarte Termine.

Für Privatpersonen gelten andere Preise als für kleine Firmen bzw. Selbständige.

1. Die **Zeitabrechnung** erfolgt Minutengenau
2. Die üblichen **Geschäftszeiten** sind:
Mo bis Fr von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Sa von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
 Terminvereinbarungen außerhalb dieser Zeiten sowie Noteinsätze sind mit Zuschlägen verbunden, sofern dies vom Kunden ausdrücklich gewünscht wird.
3. **Preisliste**: Sofern nichts anderes vereinbart wurde, richten sich die Preise nach der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung (i.d.R. Zeitpunkt der Terminvereinbarung) gültigen Preisliste.
4. **Pauschalpreise** für einige Dienstleistungen auf Anfrage möglich
5. **Sonderkonditionen** für Stammkunden, für umfangreiche Projekte, für soziale Projekte auf Anfrage
6. **Fernwartung**: Sparen Sie sich die Anfahrtkosten und nutzen Sie die Möglichkeiten der Fernwartung. Durch das Programm, das wir Ihnen auf unserer Homepage, oder auf Nachfrage auch per Mail, zur Verfügung stellen, kann Ihr PC über das Internet bedient werden. Natürlich sicher, da Sie jeder Verbindung durch eine einmal gültige PIN zustimmen müssen. Gerade kleinere PC-Probleme lassen sich so zeitnah und günstig beheben.
7. Die **angegebenen Preise** gelten für Standard PCs und Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage.

1. Dienstleistungen

Basisberatung: Erstgespräch ohne Angebot (max. 30 Minuten)	kostenlos
Angebot erstellen (Schutzgebühr, wird bei Auftragserteilung verrechnet)	41,65 EUR pauschal
Vor Ort Service Serviceleistungen vor Ort beim Kunden; zzgl. Anfahrt	57,00 EUR/Stunde Minutengenaue Abrechnung = 0,95 EUR/Minute
Werkstatt-Service Arbeiten in eigener Werkstatt; Installationen, Datensicherungen, Recherchen; Erstellen und Bearbeiten von Dokumenten, Grafiken, Websites und Dokumentationen	57,00 EUR/Stunde Minutengenaue Abrechnung = 0,95 EUR/Minute
Telefon-Service für Bestandskunden	10 Minuten kostenlos, danach 0,95 EUR/Minute
Fernwartungs-Service über unsere eigene Software	57,00 EUR/Stunde Minutengenaue Abrechnung = 0,95 EUR/Minute
Schulungen/Seminare Vor Ort zzgl. je Teilnehmer	342,00 EUR/Tag = 8 Stunden zu jeweils 45 Minuten 5,00 EUR
Recycling PC, Drucker, Elektro-Schrott allgemein, Tonerkartuschen, Monitor	1,50 EUR/kg

2. Anfahrt (sowie Transport- und Besorgungsfahrten)

Anfahrtpauschale beinhaltet die Anfahrt von 88499 Riedlingen, Hopfengartenweg 28 zum Kunden bis max. 15 km	14,28 EUR
Kilometerpauschale ab dem 16. Kilometer (Entfernung 88499 Riedlingen, Hopfengartenweg 28 zum Kunden)	0,60 EUR/km
Parkkosten wenn keine kostenlosen Parkplätze in der Nähe zur Verfügung stehen	nach Bedarf

3. Zuschläge

Noteinsatz (wenn Kunde wünscht, dass Express-Service innerhalb von 2 Stunden durchgeführt wird, und daher andere Termine verschoben werden müssen)	50 % auf Stundenpreis
Arbeitszeit abends (wenn dies vom Kunden ausdrücklich gewünscht wird) Mo - Fr 20:00 Uhr - 22:00 Uhr Sa 16:00 Uhr - 22:00 Uhr	50 % auf Stundenpreis
Arbeitszeit nachts und an Feiertagen (wenn dies vom Kunden ausdrücklich gewünscht wird) Mo - Sa 22:00 Uhr - 09:00 Uhr So und Feiertage 00:00 Uhr - 24:00 Uhr	100% auf Stundenpreis
Materialkosten (Schrauben, Rohlinge, Hardware usw.)	nach Bedarf
Zahlung per Scheck (statt der Zahlung per Überweisung oder in Bar)	2,00 EUR

Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MWSt. Irrtum und Änderungen vorbehalten.